

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**
THE KEY TO MOBILITY



Guia do Utilizador

Bem-vindo ao Volkswagen Financial Services

Uma viatura nova é sempre um momento muito especial.
Por isso, a partir de agora, a sua única preocupação consiste
em desfrutar da sua viatura.

Sugerimos-lhe que leia atentamente este folheto para melhor conhecer
os serviços que lhe podemos oferecer e como os utilizar.

A partir deste momento, conta com um grupo de profissionais para
responder a quaisquer consultas, pedidos ou dúvidas que lhe possam
surgir. Para isso, pomos à sua disposição a nossa Linha de Apoio ao
Condutor: 707 303 300 e o nosso correio electrónico:
clientes_renting@vwfs.com





Manutenção

Fazer a marcação contactando a nossa Linha de Apoio ao Conductor: 707 303 300 que lhe indicará o Concessionário Oficial da Marca da sua preferência. Confirme que a revisão ficou registada no Livro de Revisões da Viatura.



Pneus

Poderá trocar de pneus, de acordo com o número especificado no contrato. Apenas terá de solicitar uma marcação através da nossa Linha de Apoio ao Conductor: 707 303 300.



Veículo de substituição

No caso de ter contratado este serviço, e de acordo com os termos contidos no seu contrato de renting, pode solicitar o seu veículo de substituição através do telefone 707 303 300, a nossa Linha de Apoio ao Condutor.



Assistência em viagem

No caso de imobilização do veículo devido a qualquer incidente, contacte-nos através da Linha de Apoio ao Condutor: 707 303 300, disponível 24 horas, 365 dias por ano.



IPO

A Inspeção Periódica deverá ser efetuada até ao dia do mês da data de matrícula:

- Ligeiros de Passageiros: 4 anos após a data de matrícula. Após a primeira, de 2 em 2 anos.
- Ligeiros de Mercadorias: 2 anos após a data de matrícula. Após a primeira, de 2 em 2 anos.

Poderá fazer a marcação através da nossa Linha de Apoio ao Condutor: 707 303 300.





Seguro

Se o seguro do seu veículo for gerido pela Volkswagen Financial Services, em caso de sinistro ou roubo, telefone para o número 707 303 300. Caso se encontre no estrangeiro deverá ligar para +351 21 036 05 73 ou enviar um e-mail para sinistros.renting@vwfs.com



Devolução da viatura

No final do contrato deverá contactar a nossa Linha de Apoio ao Condutor: 707 303 300 que lhe indicará onde deverá devolver a viatura e os elementos a serem entregues. Por favor verifique os danos da viatura, comparando com o Manual do Estado de Devolução do Veículo.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Linha de Apoio ao Condutor 707 303 300

www.vwfsfrotas.pt

*As subsidiárias do Volkswagen AG, oferecem, sob a marca registada e licenciada “**Volkswagen Financial Services**”, os seguintes serviços e produtos: **Financiamento e Seguros** através do **Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal** | C.-R.C Amadora, sob o NUPC 080463653 | Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, com sede na Rua Gifhorner Strasse, 57, 38112 Braunschweig, Alemanha, C.R.C do Tribunal de Braunschweig sob o nº HTB1819 | Mediador de Seguros (agente) registado na ASF sob o nº, D-HNQM-UQ9MO-22 | Seguros fornecidos pelas companhias de seguros a identificar no processo de contratação. Renting e Serviços de Mobilidade através da **Volkswagen Renting Unipessoal, Lda.** C.R.C Cascais sob o NUPC 507850149, capital social 435.000,00 Euros.

Contactos: Alfrapark, Edifício G, R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora | Tel: +351210320100 | Fax: +351210320190